

УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ  
Број: 36327/1  
Датум: 26.11.2021. године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Ул. Делиградска 16  
11000 Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

03 DEC 2021

Поштовани,

4 13 61 33251

Поводом Вашег дописа бр.31610 од 18.11.2021. године, примљеног у Универзитетском клиничком центру Ниш бр.36327 дана 25.11.2021. године, а у вези Ваше контролне посете Клиници за психијатрију Универзитетског клиничког центра Ниш и препорука за отклањање уочених недостатака, достављамо Вам извештај руководиоца ОЈ Клиника за психијатрију УКЦ Ниш.

**ПРИЛОГ:** Извештај руководиоца ОЈ Клиника за психијатрију бр.28254/2 од 24.09.2021. године.

С поштовањем,

УНИВЕРЗИТЕТСКИ  
КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ  
В.Д. ДИРЕКТОР



UKC NIŠ

OJ KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU

Br. 640/12-sl

20.09.2021.

GORNJA TOPONICA

24 9 21  
8156/2

UKC NIŠ

GENERALNOM DIREKTORU

Izjašnjenje o dopisu br. 28254 o 06.09.2021., o i o Izveštaju o poseti Klinici za psihijatriju u G. Toponici, UKC Niš, od strane Dr Nataše Tanjević, zamenika zaštitnika građana i rukovodioca Nacionalnog mehanizma za prevenciju torture (NPM), br. 23490 od 31.08.2021.

Nakon uvida u izveštaj o poseti zamenice zaštitnika građana dr Nataše Tanjević, rukovodioca Nacionalnog mehanizma za prevenciju torture, koja je realizovana 03.06.2021., dajemo sledeće izjašnjenje o preporukama NPM:

NPM je u svom izveštaju pohvalio profesionalno postupanje rukovodstva i zaposlenih na Klinici za psihijatriju tokom posete od strane NPM, kao primer dobre kliničke prakse u postupanju u skladu sa zakonom, predviđenu obavezu saradnje organa sa NPM. NPM je sa zadovoljstvom konstatovao da je Klinika za psihijatriju preduzela brojne aktivnosti u cilju postupanja po upućenim preporukama i to:

PREPORUKA NPM IZ POSETE 2019.

1. Navedeno je da je rukovodstvo Klinike za psihijatriju uložilo velike napore u obezbeđivanju neophodnih sredstva koja su uložena u zamenu stolarije, vodoistalaciju, renoviranje toaleta, opremanje toaleta za osobe sa invaliditetom čime su znatno unapredjeni uslovima za smeštaj i lečenje za pacijente, kao i uslove za rad zaposlenih. Moramo da naglasimo da nam je svu pomoć u nabavci sredstava obezbedila humanitarna organizacija "Help" kancelarija u Nišu. Dalje se navodi da NPM podržava preduzimanje aktivnosti kako bi se obezbedila adekvatna zgrada za potrebe OJ Klinike za psihijatriju u okviru UKC Niš i izražava očekivanje da će novi objekat ispunjavati sve savremen uslove za bolničko lečenje lica sa mentalnim smetnjama u okviru UKC Niš.
2. Uvažena je preporuka iz 2019.godine,tako da se na Klinici koristi obrazac za pristanak pacijenta ili pratioca ukoliko pacijent nije u mogućnosti da shvati i potpiše dokumenta, a na dokumentu su navedene sve med.mere za koje se saglasnost traži.

3. Konstatovano je da Klinika za psihijatriju još uvek nema prostornih mogućnosti u kojoj bi se primenjivala mera fizičkog sputavanja, a između ostalog je i razlog aktuelne epidemiološke situacije vezana za Covid 19 i neophodnost da tri sobe budu namenjene za izolaciju novoprimljenih pacijenata – narandžaste sobe. Zatraženo je da se u ove svrhe koriste paravani, ali po ovoj preporuci nismo mogli da postupimo iz razloga što bi pokretni paravani bili potencijalno sredstvo samopovredjivanja pacijenata ili povredjivanja drugih pacijenata ili osoblja, u slučaju da je pacijent uznemiren, što je na našoj Klinici svakodnevna pojava. Takođe mi smatramo da nije moguće da se postave fiksni paravani ili pregradjivanje bloka intenzivne nege, gde borave mehanički sputani i drugi akutno-psihotični uznemireni pacijenti, jer bi na taj način bilo sprečen 24h-vizuelni nadzor nad pomenutom kategorijom pacijenata.
4. NPM je povoljno ocenio meru nabavke fiksatora sa magnetnim osiguračem koja za sada tako da se ovi fiksatori sada koristi u redovnoj praksi, a u skladu sa preporukama iz 2019 čaršavi se ne koriste u svrhu fizičkog sputavanja. Dalja preporuka je da se na Klinici za psihijatriju izbegava primena dugotrajne fiksacije, a sa ovom preporukom se slažemo i trudimo se da je primenjujemo kad god je to izvodljivo iz medicinskih i bezbedonosnih razloga. Moram da naglasim da u pojedinim situacijama kada se radi o ekstremno uznemirenim pacijentima u trajanju od više dana neophodno je da se primenjuje fizičko sputavanje i u dužem periodu, ali se vrši pojačan nadzor nad takvim pacijentima, kao i što češće oslobađanje sa tendencijom da pacijent uspostavi kontrolu nad ponašanjem. Dužina trajanja mehaničkom sputavanja svodi se na minimum neophodnog perioda i individualno se prilagođava zavisno od psihičkog stanja samog pacijenta. Vezano za fizičko sputavanje u skladu sa preporukom postoji posebna knjiga evidencije u koju se odlažu kopije individualnih lista fiksacije za sve pacijente koji su primali ovu meru, a to se odnose i na pacijente koji su otpušteni sa bolničkog lečenja.
5. U skladu sa preporukom preduzete su mere obuke zdravstvenih radnika za primenu fizičkog sputavanja u smislu primene naprednih tehnika, nenasilnog fizičkog sputavanja. Sa tim u vezi planiran je edukativni program koji će se realizovati do kraja 2021.godine, čime bi med.tehničari i sestre zaposleni u našoj ustanovi biti i zvanično obučeni i dobiti sertifikat da su prošli ovu vrstu obuke. U skladu sa preporukama u procesu fizičkog sputavanja ne učestvuju nemedicinska lica.
6. U toku je procedura nabavke aparata za EKT, koja je pokrenuta preko nadležne službe UKC Niš. Takođe, neophodno je da se Klinici za psihijatriju nabavi novi EKG aparat obzirom da je aparat koji sada posedujemo star i da imamo problema oko uključivanja u režim rada. Neophodno je nabaviti i bar jedan Anbu balon i aparat za aspiraciju ostataka hrane iz usne duplje i gornjih disajnih puteva, jer se dešava da pacijenti koji uzimaju antipsihotike učestalo imaju problem sa gutanjem uz mogućnost bolusnih problema.
7. Što se tiče kadra zaposlenog na Klinici za psihijatriju načinjeni su izvesni pomaci u smislu povećanja izvršioca, te su na Kliniku primljena dva lekara sekundarca koji su bili angažovani za rad u Covid 19 sistemu. U toku je proces odobrenja specijalizacije iz psihijatrije za ove lekare, ali su oni ponovo angažovani za rad u Covid 19 sistemu, što se može očekivati u i daljem periodu, tako da će biti potrebno više godina od predviđenog kako bi postali lekari specijalisti. Već je navedeno da je veliki broj lekara zadnjih godina napustilo Kliniku iz

različitih razloga, a u zadnje 2 godine četvero lekara su otišla u penziju, tako da ostaje potreba za hitnim prijemom specijalista (minimum dva) ili da se pristupi preraspodeli psihijataru u okviru UKC Niš. Što se tiče srednjeg kadra neophodan je prijem još tri med.tehničara, muškaraca pre svega, kako bi se angažovali u smenskom radu, a med.sestre koje su iskazale želju i sposobnost da se bave psiho i socio terapijom bile angažovane na ovim poslovima koji su sastavni deo terapijskih procedura na Klinici za psihijatriju. Psiholozi i socijalni radnik su osim u dijagnostici angažovani i u sprovođenju psiho i socio terapije, tako da je neophodan prijem još dva psihologa, imajući u vidu da će u narednih par godina jedan psiholog otići u penziju, kao i prijem jednog socijalnog radnika. Što se tiče pomoćnog osoblja neophodan je prijem dva higijeničara, i dva servira.

Na ovaj način smo postupili po preporukama od NPM-a i obavestili UKC Niš o situaciji i potrebama Klinike za psihijatriju, te se nadamo da će u skladu sa mogućnostima u daljem vremenskom toku biti izvršene zadate preporuke.

S poštovanjem,

RUKOVODILAC KLINIKE

psihijatar

