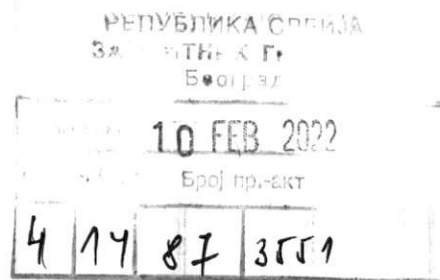


Дом за смештај одраслих лица Блаце – Трбуње  
Број: 276-1/22  
Датум: 27.01.2022.године



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Национални механизам за превенцију тортуре  
- Др Наташа Тањевић, заменица Заштитника грађана -

**Допуна Обавештења о поступању по упућеним препорукама НПМ  
број: 2956/21 од 16.11.2021.године**

Поштована,

У вези Вашег дописа 414-87/21, деловодни број: 352 од 06.01.2022. године, достављеног нашем Дому 14.01.2022.године, број: 94/22 са захтевом за доставу допунских информација и роком од 15 дана за додатно обавештење о поступању по упућеним препорукама, следи изјашњење по редним бројевима препорука и ставовима које сте назначили у поменутом допису:

**Препорука 3, став 3**

Дом је поступио по препоруци НПМ и одредио је стручну особу у циљу пружања правне помоћи и подршке у складу са потребама и интересима корисника.

Лице задужено за помоћ и подршку корисницима у складу са њиховим потребама и интересима одређено је на основу личних компетенција запослене, поверња које је стекла код корисника и искуства у раду са корисницима и координирањем на интерном (на нивоу Установе) и екстерном нивоу.

Одлуком број 1948-1/21 од 10. августа 2021.године лице задужено за помоћ и подршку корисницима у складу са њиховим потребама је социјална радница Дома, руководилац стручног тима.

Такође, на огласној табли Дома истакнуто је име лица задуженог за пружање правне помоћи, као и име и контакт лица за заштиту права пацијената на територији општине Блаце.

**Препорука 4**

Дом је усвојио препоруку НПМ и настојаће да о, евентуалној, незадовољавајућој сарадњи са надлежним центрима за социјални рад обавести органе надлежне за контролу њиховог рада.

До данас, Дом није упутио ниједну примедбу на рад ниједног ЦСР органу надлежном за контролу рада центара за социјални рад.

Досадашње потешкоће у сарадњи са појединим центрима за социјални рад превазилазиле су се интензивирањем контакта са запосленима у одређеним центрима за социјални рад, а односиле су се, углавном, на неадекватну ажурност, експедитивност.

Узимајући у обзир обим и сложеност послова запослених у центрима за социјални рад, као и ванредне околности рада које перзистирају две године (рад од куће, недовољан број запослених у центрима за социјални рад, обољевање од инфекције новим коронавирусом, изолација запослених итд.), Дом исказује разумевање, стрпљење и толеранцију за одређене потешкоће у сарадњи са појединим надлежним центрима за социјални рад.

На срећу, никада се ниједна отежана сарадња са одређеним центрима за социјални рад није одразила на квалитет услуге коју Дом пружа корисницима и за све потешкоће, до сада, нађен је начин да се превазиђу.

### **Препорука 5, став 3**

И право и обавеза запослених у Дому је да се стручно усавршавају у циљу професионалнијег, експедитивнијег и ефикаснијег обављања посла.

Дом омогућава запосленима обуке различитог типа и различитог садржаја, па и о актуелним прописима и стандардима који се односе на забрану недозвољеног поступања према корисницима.

Због неповољне епидемиолошке ситуације у земљи, сви стручни скупови и обуке, у последње две године, одржавају се путем интернета.

Ниједна обука није имала децидирано за тему „Забрана недозвољеног поступања према корисницима“, али многе едукације су у свом садржају имале и те елементе.

Многи online скупови, без обзира на главни/носећи наслов, садржали су инструкције о правилном опхођењу према различитим вулнерабилним групама и о последицама које носи недозвољено поступање према њима.

Неке од тема скупова којима су присуствовали запослени у Дому који подлежу лиценцирању су:

„Насиље над женама у породици и партнерским односима“

„Душевно здравље жена“

„Приступ пацијенту“

„Етичка сензитивност“

„Подршка корисницима социјалне заштите – бесплатна правна помоћ“

„У бунту – Ја јесам, зато што ми јесмо – јачање социјалне солидарности“

„У сусрет стресу – стратешки и практични приступи унапређења квалитета живота“

„Стрес у нама и око нас - практични приступи унапређења квалитета живота“

„Живот слепих особа – подршка и поверење“

\*\*\*

